



第18期  
2017年12月

一本让您看了后忍不住提笔写新闻的通讯

# 手拉手

通联通讯



《手拉手》政采交流群



《中国政府采购报》微信

中国政府采购报  
主办

# 目录

手拉手

卷首语 / 1

获奖名单 / 2

优秀作品展示 / 3



总编辑：齐玄江  
副总编辑：范春荣  
柳青  
责任编辑：韩馨仪  
袁瑞娟  
美术编辑：李建维

联系人：袁瑞娟 韩馨仪 联系地址：北京市丰台区广安路甲54号《中国政府采购报》 邮编：100161

电话：010-63812489、63803389 邮箱：caigougaojian@163.com

《手拉手》政采交流群：QQ（463129951） 微信号（shou1a\_shou）

/ 卷首语 /

## 用生动故事传播政采好声音

这是广西壮族自治区财政厅政府采购监管处处长黄钢平讲的故事：

不久前，我刚刚经历了一件十分痛心的事情：一家国有企业因提供虚假材料谋取中标，按相关法规要受到列入不良记录名单、罚款和禁止1至3年参加政府采购活动的处罚。企业负责人来我这里领取告知书，恳求说能不能罚轻一点，他说：“政府采购是我们的主要业务，禁止1至3年参加政府采购活动，企业就有可能倒闭，百十号人就会没饭吃了！”说话间几乎流泪。事关百十号人吃饭的问题，我的心里也很沉重，签字的手也有些抖。但我跟他说，法律法规就是这样规定的，我别无选择。

情与法、纠结与考验，在政府采购活动中，就是显得这么残酷。

“坚持原则，依法依规，为政府采购把好关。”赴任采购处时厅党组的殷殷嘱托，多年来，始终言犹在耳。

政府采购从业人员中还流传着这样一首诗：

政府采购，干久了  
常难能在爹妈跟前尽孝  
总是忙  
亲友觉得你不亲  
朋友觉得你很装  
其实我们只是  
努力想让采购环境变得更好  
有时候为了这工作  
我们有太多的情不得已  
和太多的委屈……  
——但，坚持吧朋友

不仅是为了对得起自己  
还要对得起这政采人的称呼！

是的，在政府采购领域，我们有的有这样的精彩故事，这样隽永的诗。这故事，这诗，无不透露出政采人的真情实感，酸甜苦辣，展现了最美政采人的精神风貌。

无论走到哪，采访，聊天，只要一旦打开话匣子，我们会听到无数个这样令人难忘、感人泪下的故事与诗句。

写到这里，我突然想到了由财政部国库司政府采购管理处拍摄的在网上走红的一部微电影《政采那些事儿》，电影通过对一采购项目中某应标供应商投诉处理全过程的再现，生动体现了财政部政采监管部门不徇私情、依法依规、公平公正处理投诉的工作作风，终于，供应商也由开始“暗箱操作，没里没面”的误解，到后来转变为“有里有面，心服口服”的评价。这部微电影不但在政采领域产生极大的共鸣，也在社会上产生了极大的反响。这也正是贯彻落实了习近平总书记“要讲好中国故事，传播好中国声音”的指示精神。

不错，政采领域无时无刻不在发生着精彩的故事，可遗憾的是，这些故事大多我们都没有演讲出来，只在域内流传，社会并不能够听到我们的故事。这部微电影的成功给了我们一个启示：我们要把我们的精彩故事讲出来，传播政采好声音，树立最美政采人的群体形象。

借鉴这成功经验，中国政府采购报开展了为期一年的“讲政采人故事”系

列宣传活动，把政府采购领域的先进典型和精彩故事挖掘出来，在显著版面开辟“讲政采人故事”专栏，连续刊发文章。为了扩大宣传效果，中国政府采购报还与腾讯公司合作，同期在腾讯网和腾讯新闻客户端搭建专题，从PC和移动端，全方位宣传“讲政采人故事”。

此次活动开展得到了财政部国库司（政府采购管理办公室）的精心指导，并在组织开展过程中给予支持。要求各地政采监管部门和采购机构积极配合此次系列宣传活动的开展，通过提供新闻线索、组织材料和为中国政府采购报记者采访提供方便等方式，大力支持这项活动开展。

我们力求通过此次系列报道活动，展现广大政采从业人员在工作中的酸甜苦辣和无私奉献的精神，把我国政采故事讲得愈来愈精彩，让我国政采声音愈来愈洪亮，从而树立起政府采购的群体形象，传递正能量，达到在政府采购领域感动一批人，激励一批人，提振士气，在社会上正面引导社会舆论，增强对政府采购工作的理解和认可，消除对政府采购工作长期以来存在的一些误解，为政府采购工作开拓新局面营造良好的社会环境的目的。

我们时常说，政府采购是阳光工程，政采人是播撒阳光的人，罗曼·罗兰说过：要播洒阳光到别人心里，自己心里要有阳光。我们相信，您讲的一个个政采精彩故事，就是从您内心发出的一束束灿烂的阳光，必能照亮无数中国人的心。

《中国政府采购报》总编辑 齐言

· 编者按 ·

35篇政采人故事，为本报举办的为期一年的“讲政采人故事”系列宣传活动画上了圆满的句号。故事里鲜活的人和事儿让一个个政采领域的典型跃然纸上，一个政府采购的群体形象也清晰了起来，政采人一吐心声之余，也换来了社会更多的理解和支持，我们举办征文活动的初衷也得以实现。按照既定计划，我们现已评选出优秀作品奖和优秀组织奖，并在本期《手拉手》公布获奖名单以及刊登优秀作品。希望这份正能量继续传播下去，愿广大政采人在这条充满汗水甘苦的路上，不忘初心，牢记使命，继续前行。

“讲政采人故事”系列宣传活动  
获奖名单

◆ “讲政采人故事” 优秀作品奖

- 1、《长江后浪推前浪》  
中央国家机关政府采购中心 程翔宇
- 2、《滴水穿石的坚持》  
广东省四会市财政局 黎小丹
- 3、《点点滴滴折射灿烂阳光》  
湖南省长沙市殡葬事业管理处 毛经峰
- 4、《善于打假 敢于“打架”》  
山东省平度市教育体育局 刘晓芳
- 5、《有志·有识·有恒》  
杨春燕

◆ “讲政采人故事” 组织奖

- 中央国家机关政府采购中心
- 国家税务总局集中采购中心
- 安徽省财政厅政府采购处
- 湖南省财政厅政府采购处
- 江苏省财政厅政府采购管理处

# 十年辛苦不寻常

——记全国人大机关采购中心主任程庆柏

## ■ 程红琳

### 一

这是一个让人难以忘怀的场景。对于很多参加全国人大机关采购招投标活动的采购供应商来说，那个经常站在电梯口迎接他们的采购中心主任，以微笑消除了无形中的距离，投标成与败都不会影响到参与过程的愉快。

这是一贯严格要求自我的站位。对于全国人大机关采购中心主任程庆柏来说，站在电梯口迎接的，不仅是一批批前来参加招投标的供应商，而是支持采购中心工作的各路人马。作为采购中心的当家人，他应该站在这里，找准自己的定位。

这是一笔可以用数据支撑的成绩。全国人大机关采购中心成立十几年来，采购规模不断增长，每年数亿元的采购金额，不仅保证了机关工作的需要，还节约了10%左右资金，且从未发生一起有效质疑投诉。

数据的背后，是多年坚持的辛苦、渐趋完善的服务和不断深入的思考。从负责全国人大机关采购中心日常工作的副主任，到全面主持工作的主任，再到全国人大机关事务管理局副局长兼采购中心主任，程庆柏的角色在变，但自己的站位从来没有变，如同一直站在电梯口，为的是服务的宗旨，为的是事业的发展。

### 二

只有回首过去，才能知道自己走了多远。

2005年9月，作为大校师职干部的北京军区某部军官程庆柏转业，历史的机缘让他参与筹备全国人大机关采购中心的建立，从此机缘变成了情缘。从

筌路蓝缕以启山林，到万木葱郁蔚然大观，程庆柏亲历了全国人大采购中心的成立与成长。他以十二年的时间来打基础、练内功、谋长远，用自己的鼎盛年华深情书写人大机关的采购篇章。

打基础，就是从零公里起步，为采购中心的运转探路。在草创的日子里，几台电脑是全部家当，十几个人、“七八条枪”是全部力量。那时候的程庆柏考虑最多的事情，不是人从何处来，而是路向何处走。作为负责筹备的副主任，他要为主任负责、为组织负责，必须把采购中心的骨架立起来。他们在一起天天加班加点，确定采购中心的定位，让这个全新机构的“接口”与人大机关的需求有效衔接，让分散多年的采购工作集中起来。他们一起研究招标文件，安排开标、评标细节，人手少，有事大家一起商量着解决，在具体的事务中让新手成熟起来。直到采购中心正常运转之后，程庆柏仍以打基础的站位对待自己的工作。他始终认为，采购中心从领导到办事员都不能眼高手低，而要琢磨怎么“出活”，如何服务好采购人、服务好供应商，做每一件事都是基础性的小事。正是这种从一开始就不能懈怠的严谨作风，全国人大机关采购中心一步一个脚印走到今天，每一步都基础扎实。

练内功，就是从自身修炼做起，为采购中心的发展提供强力支撑。政府采购法颁布十几年来，集中采购的要求越来越高，相关配套的细则越来越完备，这既为做好采购工作提供了依据，也给集采人员提出了更高的要求。程庆柏自己带头加强学习，他注重业务知识的学习更注重政治理论的学习，常常以本领恐慌的紧迫感，如饥似渴地加强学习，使自己既是“行家”又能“当家”。这些年来，他始终关注采购中心业务骨干的培养，采购中心业务再忙，也要挤出时间加强学习、采取多种方式加强培训，

很快带出了一支业务精湛、素质过硬的干部队伍，这为采购中心的发展提供了最坚实的支撑。

谋长远，就是从制度完善入手，为采购中心竖起“四梁八柱”。将制度建设作为根本性建设，坚持以制度管人管事。程庆柏始终高度重视制度的建设与完善，从一开始就抓在手上。在采购程序上，他根据现有的法律法规，结合人大机关现实情况，主持制定《人大机关集中采购实施细则》，突出工作程序的操作环节，着力解决原有框架规程无力应对不断增加的项目类型的问题，使采购流程更加合理、科学。在制度管理上，他大力推进信息化建设，建立符合采购工作特色的电子平台，通过与采购各方平台的联通，以信息化促进规范化。在廉政建设上，他注重内控制度的建立，形成处室之间的相互监督机制，突出对定点采购、协议采购等特殊情况采购的过程监管，规范其采购行为，并纳入常态化管理，强化“十不准”规定，促使机关采购工作全部进入规范化操作。目前，全国人大机关采购中心形成了相对完善配套的集采制度，基本上做到工作全覆盖、指导全过程、监督无死角。

### 三

“常制不可以待变化，一途不可以应万方。”十二年来，程庆柏时时思考着集中采购，时时琢磨着集采工作的路怎么走更准确。他在实践与学习中逐渐沉淀出自己的一些观点，形成了指导自己开展工作的一套原则。

集采工作应该怎么看——过程重于结果。正如法律界所认为的，程序的正义大于实体的正义。程庆柏认为，推行政府采购制度的目的和意义在于它的政策性功能。因此，不能仅着眼于采购某件商品的价格是否最低、质量是否最

优，而应以大局意识与全局眼光来衡量采购工作。政府采购过程重于结果，秩序高于权力，它以程序性来证明采购的合法性。比如在某次采购过程中，供应商竞标没有达到法定的家数，只能宣布流标。同时，政府采购也是调节经济和社会生活的一种重要手段，可以扶持某些需要支持的中小企业发展，相对于这样的大局而言，有时候就不必要仅着眼于某件商品的品牌与价格，或关注一地一域的得与失。比如这些年在采购什么的过程中，全国人大机关采购中心始终坚持“只买对的、不买贵的”，按照国家相关政策，采购中小微企业产品和节能环保产品占总采购额的50%以上。

集采工作应该怎么干——把关和服务并重，侧重于把关。集采工作上游对应采购人、下游对应供应商，到底是一个什么样的角色，一直是程庆柏思考的问题。采购工作《条例》出台后，程庆柏在总结多年采购工作经验的基础上，对采购中心正式提出“把关”的要求。他认为，不能否认采购中心“服务”这一职能，但服务要落实到“把关”上来，否则难以应对需求与要求并涨、机遇与挑战并存的形势。近年来，他带领大家着力强化采购中心关口把控职能，突出把好政策法规关、采购需求关、投标管理关，作为履行职责的“第一道工序”，坚决将不符合法律规定的采购要求、投标文件等拒之门外。每年约有10个采购需求经把关后作出合理调整，10多项招标文件在把关后进入正常程序，从而以把关之严提升采购之效，不断推动科学化、精细化采购落到实处。在认真做好政策法规把关服务的同时，一向以大局为重、以推动工作开展为重，全力推动采购需求的落实，对相关事项也特事特办，急事急办，以不同的途径满足不同的需求，采购完成率与优评率持续提升。

集采工作应该怎么办——阳光采购是唯一的正途。从事集采工作多年，程庆柏深深地知道，政府采购是处在风口浪尖之上的工作，依法采购、规范采购，都必须落到“阳光”操作的层面上，才能解决“分散采购分散腐败，集中采购集中腐败”的问题。为此，他采取源头

控制、全程追踪与专项检查相结合的办法，着重加强事先防范和管理，加强程序控制和有针对性的监督检查。同时，发动多方力量，形成齐抓共管的监督协调机制，对政府采购方式审批、采购立项、组织程序、合同验收等进行严格的监督管理，并且公开透明，防止规避政府集中采购行为和腐败现象发生，维护法律政策的严肃性。通过对采购执行各环节的全程监管，避免暗箱操作，实现阳光采购。为此，他在各种场合耐心宣讲政府采购流程，面对询问反复解释，就是想让采购人、供应商都明白集采工作、理解集采人，从而更好地履行集采职责、维护市场公平和政府采购参与者的合法权益。

#### 四

十二年的采购生涯，程庆柏留下了深深的采购印记，也形成了浓厚的采购情结。程庆柏说，亲身经历，耳闻目睹，给他的最大启示是：政策性、业务性很强的工作，需要你的智慧才识，更需要你的原则立场；需要你的适应，更需要你的坚守。

十年辛苦不寻常。这个站在电梯口迎送采购供应商的采购中心主任，往那儿一站，是智慧也是原则，是坚守也是导向。他站在“电梯口”，其实是首先让自己站在了“阳光”下。他一直站在恰当的位置，打基础、练内功、谋长远，以自己的清晰的采购工作理念推动全国人大机关集采工作行稳致远。

十年付出终有得。最让程庆柏欣慰的是，经过十年的发展，全国人大机关采购中心已经走上了规范稳健的轨道。近两年来，程庆柏主要精力放在了机关事务管理局的相关工作上，采购中心工作有序开展——基础扎实了，队伍带出来了，制度正在发挥着关键的作用。

在2016年的集采年会上，程庆柏曾说，集采工作更大的机遇已经到来，我们到了借梯登高、乘风扬帆的好时候。潮平两岸阔，风正一帆悬。现在，他与他的同事们一起站在了“电梯口”，期待着全国人大机关采购中心的工作登上新的台阶。





## 而今迈步从头越

——记广西财政厅政府采购监管处处长黄钢平

### ■ 孟秀敏

走进黄钢平的办公室，迎面便是他写的一幅书法作品，抄录的是毛泽东的著名诗句：“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。”字很漂亮，颇有几分大家的味道，很早之前就知道，黄钢平业余时间爱好书法，还是广西书法协会的会员呢。

“这是我就任采购监管处处长那天写的，算是对自己的激励吧。”他说。

黄钢平在财校、函授前前后后工作了十几年，又在机关党委专职副书记的岗位一干就是十年，不难想见，就任业务处室，特别是面对风大浪急的政府采购，黄钢平的内心是如何“压力山大”。

“坚持原则，依法依规，把好政府采购这个关。”厅党组的殷殷嘱托，4年多来，黄钢平始终言犹在耳。

### 破与立

2012年夏秋之际，南宁市的一家医院里，正在住院治疗的黄钢平又不见了。

这年3月底，广西财政厅政府采购监管处处长黄钢平走马上任。政府采购走到这会儿，成绩不小，问题不少，尤其是速度、价格、质量等问题让政采人倍受困扰。按照自治区“提速、控价、保质”的要求，上任伊始，黄钢平就组织开展了全区的政府采购大调研，意在摸清整个广西的政府采购情况，拿到第一手资料。

正是调研要紧的时候，黄钢平却病倒了，血糖高得吓人，医生说再不住院就危险了。那么多的工作要做，黄钢

平在病床上哪里躺得住？于是，换下病号服，把胰岛素的药液挂在身上，人就从医院跑出去了……

调研一结束，一系列的改革就围绕着“提速、控价、保质”展开了。

改革一：简政放权，首创招标文件预公示。

代理机构编完招标文件，采购人确认，然后报监管部门审核，过去一直是这么做的。于是，监管部门一天到晚都在审阅这些文件，为此花费了大量时间，而对其中的产品属性、技术参数等专业问题，他们其实也未必说得清楚。

2014年广西出台招标文件预公示制度，监管部门不再审核招标文件，而是还权于采购人，倒逼代理机构提高编制招标文件的水平，倒逼采购人落实好主体责任。代理机构坦言：“以前总想着还有你们把最后一关，现在你不核了，我想不认真都不行了。”采购人的压力自然也大了许多。而这恰恰是黄钢平他们想要达到的目的。实行招标文件预公示后，不但大大省去了监管部门审核的时间，对招标文件的质疑投诉也大大减少。提速，水到渠成。

改革二，改革协议供货，率先实行批量集中采购预采购。

2014年1月，在试点的基础上，批量集中采购在广西区直机关全面铺开，价格的规模优势一下子显现出来，相比协议供货10%的优惠率，批量集中采购的降幅可达20%—25%，甚至更高，一台2000块钱配置的打印机，1000块钱就可以买到。但黄钢平他们也随即了解到，价格优惠了，速度又慢了。经过

进一步调研，他们在全国率先推行批量集中采购预采购制度，从原来的一月一采改成一季一采，原来一个周期下来要两个月左右，实行预采购以后，一个周期不到一个礼拜，采购人对此非常满意，说价格优惠，速度也上来了。去年4月起，黄钢平他们又开始推行网上商城采购，买什么、买多少、单价多少、中标价多少，都要在网上晒出来，“搭便车”的路也被堵死了，控价效果十分明显。

改革三，规范评审环节，力推评标区分区管理。

“诶，这个品牌很好，我们很喜欢，一直都在用。”评标现场，采购人时常会有这种看似无心的“自言自语”，也时常会让一旁的评审专家心领神会，从而有意无意地按照采购人的思路评判和给分。黄钢平深感，采购人对评审专家引导性的意见太多、太频繁了。为此，2015年8月，他们开始实施评标区的分区管理，避免采购人与评审专家之间传导信息。作为确保采购质量的一种做法，此举获得了中国政府采购报的年度创新奖。

……

在否定中前进，在改革中创新，正像大家评价的那样：广西的政府采购工作，越来越规范，越来越完善，越来越高效，越来越透明，越来越专业，越来越担当。

### 情与法

“黄处，能不能罚轻一点？能不能不给我们记不良行为记录，不在一年内禁止我们参加政府采购活动？政府采

购是我们的主要业务，这样下去，我这个企业就完了，我这100多号人就没饭吃了……”

说话的，是一家企业的负责人。因提供虚假材料谋取中标，这家企业受到罚款、列入不良行为记录名单和一年内禁止参加政府采购活动的处罚。这天，企业负责人来采购处领取处罚告知书，说话间，几乎掉下泪来。

企业发展到今天不容易，何况涉及这么多人吃饭的问题。黄钢平的内心何尝不难过和沉重，签字的手也有些抖。可有什么办法呢？“法律就是这样规定的，游戏规则就是这样，我别无选择。”

在政府采购活动中，情与法的纠结与考验，有时就是这么残酷。

依法依规，秉公办事，知易行难。而在黄钢平看来，这也正是政府采购工作最大的一个挑战。

刚到采购处时，一所高校负责采购的同志打电话给他，说某单位领导希望这一回的项目委托给某个社会代理机构做。黄钢平解释：“《政府采购法》第19条明确规定，任何单位和个人不得经任何方式为采购人指定采购代理机构，何况这个项目是通用类必须委托集中采购机构代理采购。领导也许不了解法律有此规定，跟领导讲清楚我想他会理解的。”

有朋友提出，希望对某某公司给予关照。黄钢平就耐心介绍怎样参与投标：“要按照招标文件去响应，你不响应谁都没有办法啊。”有领导跟黄钢平打听：能不能介绍一下哪个代理机构比较好？黄钢平会就怎么去找代理机构给出一些建议，但绝不涉及具体机构。

“我要求代理机构依法依规，要求采购人不给专家传导意见，我要求别人这么做，不能自己去违规。”话讲清楚了，找他打招呼的越来越少。随着整个大环境的改善，到现在，这样的情况基本上销声匿迹。

或许正是出于对一位多年专职副书记党性原则的信任，厅党组才选择了黄钢平来做采购处的工作。黄钢平深知，政府采购是一个社会关注度极高的领域，政府采购工作者又被视为高危人员，为此他常常提醒大家：“你自己站得直立得正，才能秉公处理。如果有一些个人的利益在

里面，那你处理问题腰杆子绝对硬不起来。政府采购法律法规非常多，哪一步走得不好，都可能招致质疑投诉甚至举报。”他要求处里所有干部，通过每一次的投诉、每一件举报警示自己。

黄钢平意识到，让全区所有的政府采购从业人员知法懂法，提高他们的政策水平和专业素养，是一件非常重要的工作。为此，他和同事们每年都会组织举办不同类型的培训班，而且基本上都由他们自己来讲。这几年很多单位也都请他前去讲课，这样的讲座每年他都要讲上20多场。

### 苦与乐

黄钢平常说，政府采购是一个充满挑战的事业，但也是一件值得去做的事。

为了这个事业，黄钢平和他的同事们付出了大量心血。

“黄处长，你怎么这么早就上班啊。”那还是采购计划实行审批制的时候，一天早上，一上班黄钢平就接到一位采购人打来的电话。“我到单位会提前一点，但也是正常上班，没有多早啊。”黄钢平有些诧异。“我都看到了，我们的采购计划你早晨六点钟就批了。”原来是这样。黄钢平听后哈哈大笑：“那哪里是早晨六点啊，你看看清楚，那是凌晨零点零六分。”

2012年3月26日，厅党组找黄钢平做了任职前的谈话。任命书还没到，人也还没搬下来办公，黄钢平就开始分别找处里同志谈话了。谈话中得知，社会上对监管部门的工作耗时较长多有反映，而症结之一是政府采购计划管理系统运行速度太慢。黄钢平找到开发这个系统的公司：“能不能升级？”“能。而且升级后响应速度会很快。”3月29日，黄钢平与分管领导一起听取了实施公司的演示汇报，随即决定：升级，而且清明过后就要用上！清明后一上班，升级后的系统投入运行，原来点一条采购计划一分钟都不反应，升级后只需几秒钟。

系统问题解决了，黄钢平就对工作人员提出要求：当天的采购计划没有特殊情况要当天办结，不能过夜。自己定

下的规矩自己首先要做到，所以在2015年4月1日采购计划实施备案制以前那么长的一段时间里，黄钢平基本上都是加班加点，有时一忙起来就到了深夜。

在广西政采领域，黄钢平对政府采购法规的熟悉尽人皆知。全国和全区的政府采购法规汇集起来有厚厚的600多页，遇到具体的操作问题，随便说上哪件，他基本上都能说出相关法律法规哪一条哪一款是如何规定的。其实，4年多前刚到采购处的时候，黄钢平对政府采购的知识基本上还是一片空白。但干什么就得吆喝什么，如今的黄钢平，已经是一位名副其实的专家了。即便如此，看书、看案例，学习相关的政策法规，登录相关网站了解政府采购的最新动态，依然是他每天晚上必做的功课。

整天忙于工作，家务事自然无暇过问。夫人有时候也开玩笑：诶，好像你在哪个岗位都这么忙。好在家人也都理解。谈及过世的父母，黄钢平每每黯然神伤，深感内疚。唯一让他宽慰的是，认认真真工作，踏踏实实做人，正是朴实的父母一直以来对他的教育和希望。

多年来，黄钢平收获了很多荣誉，多次被评为自治区、区直机关、财政厅的优秀党务工作者，还曾受到财政厅三等功的奖励。但对于个人的荣誉和名利黄钢平看得很淡，在他看来，这是一个共产党员应有的觉悟和品格。

黄钢平对应酬一类的事情没有什么兴趣。业余时间除了学习采购知识，基本上都用来练习书法。他说写字减压，也是一种情趣和修养，能促使他带着快乐的心情工作。

黄钢平温文尔雅却不乏激情。他说，有挑战，才有激情。有激情，工作才有意义。“在有限的工作时间里能够参与到各项改革和现代化建设中，这本身就是非常荣幸的一件事，是一种机遇。”黄钢平常对同事们这样说。

梅花香自苦寒来。“苦寒香”，也是黄钢平写的一幅字，表达了他和同事们乐在其中的真切感受。

黄钢平上下班喜欢走路，背个双肩包，人称背包客。路漫漫其修远。在政府采购的改革中，黄钢平和他的同志们，始终在路上。



## 长江后浪推前浪

——两位政采新人主导的首个批量采购履约管理办法诞生记

### ■ 程翔宇

说起批量集中采购，很多机关工作人员应该都不陌生，我们办公桌上的台式机、笔记本、打印机，房间必备的空调都来自于此。可是这些设备是通过怎样的程序采购来的，很多人可能并不了解。今天给大家介绍的两位主人公，就是直接负责中央国家机关批量集中采购相关工作的业务经办人：吴浩和韩露。

2016年初，中央国家机关政府采购中心（以下简称“国采中心”）内部岗位调整，吴浩和韩露这两位年轻同志先后调至采购一处，组织实施批量集中采购工作，为尽快适应新岗位，两个年轻人认真学习，虚心向处内其他同志请教，很快了解了批量集中采购的特点和基本工作流程，但实际工作起来却远不止流程上写得那么简单。

批量集中采购是将通用性强、技术规格统一、便于归集的政府采购品目，由采购人按规定的标准配置归集采购计划到财政部门后转交由集采机构统一组织采购和监督管理的一种采购方式。完

整的批量集中采购流程涉及采购人填报需求、财政部政府采购计划管理系统汇总、集采机构组织招标和发布中标结果、中标供应商供货这四个环节，其中涉及国采中心的只有招标环节。不同于单独委托项目的“一单一结”，国采中心的批量集中采购项目可是长期战线，面对的采购人数多且遍布全国，无论是需求上还是履约上出了什么问题，采购人与中标供应商的第一反应都是联系国采中心。在国采中心内部，大家都说这是个非常“火”的岗位，每次国采中心举办培训班，授课结束后主讲人都会被采购人层层围住，答疑会上也是所有采购人提问的焦点，而最先让吴浩和韩露感受到“火”的就是每天响不停的电话。

“喂，你们是国采中心的客服人员吗？”

“我们的计划报成功了没有？”

“台式机的普通配置都不符合我们的需求怎么办？”

“批量集中采购和协议供货的区别是什么？批量还要报计划，时间又长，我不能自己买吗？”

“我们的货怎么还没送到啊？”

“送来的货根本不是我要牌子的，我能不能不要？”

“中标产品的价格怎么比我们报的预算少这么多，是不是产品质量不行？”

“我们是中标供应商，这些采购人联系不上怎么办？”

……

来自全国各地的电话占用了大量的工作时间，要写材料常被打断思路，只能在加班时间才能享受清静，完成工作。但是，五花八门的问题也帮助了两个年轻人迅速掌握批量集中采购的工作，并让他们了解到批量集中采购现实存在的一些问题，如执行周期较长、产品质量不尽如人意等。如何能在国采中心的能力范围内改善采购人的购买体验成了吴浩和韩露心头的大事。在多次处内沟通后，采购一处决定从履约监管入手，制定出台全国第一个批量采购履约管理办法。这一想法也得到了国采中心领导的支持，采购一处迅速组织力量集中讨论工作思路，分配工作任务，由

韩露主笔起草文件，吴浩等其他同志配合修改完善。

在正式起草前，处内通过多次讨论明确管理办法的制定应着眼于解决批量集中采购存在的问题，响应监管部门政府采购工作政策方向，并确定了以下三个原则：一是依法依规，坚持在政府采购法及其实施条例等上位法的框架内进行改革和创新，积极落实财政部有关批量集中采购的法律法规。涉及已有相关规定的內容应直接引用原文，确保政策统一。二是突出重点，总结批量集中采购实施以来的工作经验和教训，把采购人和供应商反映较多的问题突出出来，切实改善批量集中采购效率，在合法合规的基础上改善采购人的购买体验。三是注重导向，进一步强调结果导向和用户导向，规范相关当事人的行为，加大对违约供应商的惩罚力度，进一步增加供应商违约成本，严肃履约纪律，为采购人和供应商提供公开、公平、公正的政府采购环境。

管理办法的制定绝不是“纸上谈兵”，更不能为了制定而制定，而是基于大量的工作经验和教训。为此，吴浩和韩露首先回顾了批量集中采购的发展历程，并总结出了几大突出问题：一是履约服务不到位，批量集中采购项目的采购人众多，所在地域分散，横跨多个行政级别，且安装需求多样，服务很难实现统一标准；二是批量集中采购价格低于市场价格，更低于采购人上报的预算，因此采购人难免会担心产品的质量，同时实际工作中也存在个别供应商低价竞争，供货质量不尽如人意的情况，货物质量偶有不足，“质次价低”的观念被人为炒作；三是采购周期较长，批量集中采购环节多，流程长，基层采购单位从财政系统上报计划到实际收货往往需要2至3个月的时间，并且在这个漫长的等待期中采购人并不清楚采购工作进度。

发现问题，就要解决问题。针对效率低的问题，吴浩和韩露仔细梳理了批量集中采购全流程，除去计划上报时间和采购公告公示期等程序性固定时间外，国采中心能够改善的部分就是中标

公告发出后供应商送货的环节。以往常发生采购人与供应商就供货时间是否过长而互相扯皮，国采中心作为“中介”手里没有依据也很难裁断。为了避免这类情况，他们提出划分履约阶段时间点，并配套提供履约报送情况，要求中标供应商在规定时间内，向国采中心报送截至中标结果公告之日起5个工作日与采购人联系情况，及截至中标结果公告之日起20个工作日的送货完成情况，督促中标供应商及时送货。如果再发生送货不及时的情况，采购人可以直接来函说明，国采中心依据中标供应商报送的履约情况进行核实，若确为违约，则可对供应商进行处理。

还有一个困扰采购人的问题就是，“我订的货到底在哪”。我们自己网购的时候能查到产品什么时候发货，目前到了哪里，什么时候会配送，为什么批量集中采购不能呢？为此吴浩和韩露找来台式机的各家厂商座谈，了解到厂商本身都有这样一套物流信息，但是多仅限于内部，有数据却没有发挥出作用。有需求有供给，只差一个平台，中心借鉴电商的服务经验，增加物流查询系统，为采购人提供物流查询服务，方便采购人及时了解配送状态，优化购买体验。最终，这些改进措施均体现在了管理办法里，得到有效地落实。

管理办法还列出了以往批量集中采购中出现过的供应商违约情况，并明确要求供应商不得擅自更改产品的型号、配置，不得对采购文件约定的服务额外收费等。除供应商外，管理办法还对采购人、国采中心等其他批量集中采购当事人的行为规范做了明确要求。采购人部分，一方面强化了采购人的主体责任。采购人是部门预算编制和执行的责任主体，也是政府采购的重要当事人。管理办法中强调了采购人在履约阶段的责任，包括按时签订采购合同，组织验收，配合中标供应商送货及安装，及时付款等。另一方面，在明确采购人责任的同时，根据权责对等原则，管理办法还注重还权于采购人，引入中标供应商履约评价机制，以提高采购人的主观能动性，拓宽采购人反映批量集中采购问

题的渠道。管理办法也规范了国采中心的职责：一是按照财政部要求完成批量集中采购流程；二是发挥沟通协调作用，解决采购人与中标供应商之间的矛盾；三是加强履约管理，核查采购人反映的问题，对情节严重的违约行为及时报告财政监管部门。

根据上述原则和内容框架，韩露很快完成了初稿，经过讨论修改后，又先后经综合监管处和主任办公会的审议，通过不同岗位、不同视角的审视，综合各方意见，前后共修改11稿，最终形成《中央国家机关政府采购中心批量集中采购履约管理办法（试行）》并上报财政部国库司，得到回复后正式印发。

管理办法实施以来，取得了预期的效果。参与制定管理办法的全过程也让两位政采新人受益良多，他们深刻地感受到政府采购前进的每一步都源于几代政采人日常工作的积累。创新不是闭门造车，更不能凭空想象，要从实际需求出发，站在采购人和供应商的角度思考问题，在工作中不断总结。工作严谨、精益求精是他们此次参与制定管理办法体会最深的两点，在合法合规的前提下，管理办法既要涵盖常规也要考虑个案，还需要预防政策实施后可能带来的问题，每一条内容连同标点符号都要反复斟酌，仔细推敲。团队合作是他们参与制定管理办法的最大收获，在文件起草和讨论修改过程中，两位年轻人分工明确，互相配合，形成合力，在最短的时间内起草了一套行之有效的管理办法。这离不开两人的通力合作，更离不开采购一处、国采中心这样的优秀集体，大家群策群力，提出了大量的宝贵意见建议。

政府采购事业已发展十余年，吴浩和韩露都表示，他们是站在巨人的肩膀上向前迈进，虽然没有大刀阔斧地改革，可是做好每一个项目、为采购人和供应商解决一个问题又何尝不是进步，未来他们会继续沿着政采前辈的路积极探索、踏实前行，将政采人的工匠精神永远传承下去。

（作者单位：中央国家机关政府采购中心）

# 滴水穿石的坚持

——记广东四会政采人默默奉献的那些事与情

■ 黎小丹

“砰”，桌子猛地一震好像连踏在地板上的脚都感觉到了，广东省四会市某学校的办事员黄老师急得有点不知所措：“明天市领导检查，教育设备不到位的后果你来承担！”话未落音，人就已经径直走向了门口。

人在急躁的时候总是特别容易说出一些令自己后悔的话，刚进门的时候，黄老师脸上挂着的笑容虽然有些僵硬，但还是和他慈祥的脸合得挺和谐。他知道他将要说出的话连自己都觉得有点不合情谊，但想到明天市领导就要来到镇上验收“创强”工作，他们学校又是重点考察对象，要是那些教育设备的采购立项都没能批下来，结果自己都不敢想了。他硬着头皮还是开了口：“邓主任，有件事想请你帮帮忙啊。”

四会市财政局政府采购管理办公室主任邓伟权的友善是当地出了名的，耐心地指导黄老师把不同类别的设备分项目填好了，可是根据“三重一大”的相关规定，五万元以上的立项审批表需经市分管领导签名后送采购办确定采购方式，才能进行采购流程。

黄老师这下开始慌张了，总不能让市领导今天签名明天验收吧，“你这不是为难我们吗？你就直接给我们签名确定采购方式可以吗？这事有点急，明天市领导镇领导都来我们学校检查创强工作，要是这教育设备今天不能到位，领导自然会问责。”

“要我签一个名更简单，只是这样就不合规矩了，日后审计检查肯定是一笔违规操作，若是纪检监察插手了，更是百口莫辩，明明是清清白白的，何必赶上一趟浑水。”邓主任还是一如既往地耐心解释。可黄老师

的脸上顿时乌云密布，一记重掌拍到了台面上……

作为初来报到的新人，我看到这样的场面，吓得小心脏都剧烈跳动了一下，而看惯大场面的前辈们一个个照旧在忙自己的事情，丝毫不受打扰，像是早已见惯不怪。“你们这么镇定啊，呵呵。”我试图掩饰自己涉世未深的稚嫩。

“这算什么？更严重的情况都见过了，还怕他拍个桌子？”勇哥算是四会市财政局政府采购管理办公室（以下简称“采购办”）中有些资历的人，他似乎从我的眼神中看出了些期待，淡定地述说起一件往事。

那一天，市住建局的工作人员拿着保障性住房电梯安装建设项目的材料到采购办申请支付第二期款项，经查实得知，验收报告上电梯的实际载重量比原来合同上的少了225KG，原来是中标供应商安装前发现电梯井道实际尺寸无法安装原合同中的电梯，经施工、设计、监理等单位现场确认，就把更改方案直接报送市住建局同意后落实了安装。采购办认为中标供应商擅自更改合同条款不符合相关规定，要求对更改事项作出整改再报批。

要知道，按规定走流程需要一定时间，那时又临近春节，电梯安装的二期款项一直还没有音讯，安装工人们大多都是外地务工者，每个人都盼着收到工资后赶奔回家和家人团聚，出于对财政办事程序的误解，这一班朴实的农民工拉起了横幅来到市府门前“游行示威”，要求政府归还他们的血汗钱。那一边“群情汹涌”，这一边邓主任和住建局相关领导、中标供应商代表已坐在了会议桌上，商讨解决方案。

“首先，请在座的领导和中标

供应商代表理解我们采购办的职责，我们的工作都必须按照政府采购的相关法律法规来进行的，《政府采购货物和服务招标投标管理办法》规定，采购人应按照招标文件和中标供应商投标文件的约定，与中标供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件和中标供应商投标文件作实质性修改。……”虽说不是只字不漏，但对于政府采购的法规，邓主任总是手到拿来，从不含糊其辞。

市住建局的工作人员听得很仔细，拿着笔记本把那些流程都一一记了下来。当初没有把更改事项材料报送财政局，一来是保障房项目时间紧迫，为了赶工期如期交付使用，二来确实是自己对招标采购相关规定不甚了解，他们也没有再多说什么了，一脸憨厚笑道：“我们对招标方面的事情不太熟悉，以后我们还真要加强沟通，不清楚的事得多请教邓主任呢。”

“现在电梯已经装好，我们的安装工人也等着回家过年，那有什么解决的方法啊？”听了邓主任对政府采购法及相关规定和招标采购流程的解释，供应商自知道理亏。要是按正常程序走，用新的规格重新对外招标，自己也未必能重新中标，想到这供应商代表的语气也缓和了许多，不再像刚进门时那般怒气冲冲。

说到这里，勇哥喝了口水，没等他缓了口气我便接着问：“最后呢？最后是怎么让那些安装工人息事宁人的？”“他们也不是想闹事的，只是为了生活罢了。最后相关领导开了个协调会，把所有材料报送市政府批准后，决定先支付40万安装款解决工人工资，余下的资金还需等到相关职能部门完善整改手续后依法拨付。”

这样的事，虽说不是每天都会发生，但采购办所管辖的政府采购项目涉及的行业众多，采购参与者也是不计其数，总有一些人希望从各种途径得到些便捷，邓主任还是把那句说到嘴巴都能长茧的话挂在嘴边：“我们按章办事，首先是保护自己，我们坚持按规矩办事，也是为了保护采购单位。”只是外界不理解就会产生矛盾和冲突，有时候受了委屈，也只能调侃一下自己，彼此开个

玩笑挺过去。

时间久了，人总是特别容易忘记自己那么辛苦坚持究竟是为了什么。每当迷茫的时候，邓主任总会想起那个爱开玩笑的老局长。

“你肩膀又宽又厚，正好。”老局长上下打量着眼前这个有点胖的小伙子，似乎很满意自己的决定。“能挑重担。小邓，你在基层工作了多少年？”

“1982年3月参加工作开始，直到回来支付中心为止，有25年了。”人生究竟要有多少个25年，才能让那些沉重辛酸的经历在邓主任的回答中显得那么的云淡风轻。

作为有着相似经历的老局长怎会不知道当中的苦，80年代的乡镇条件相对落后，住在城里的人必须每天骑着摩托车迎着朝阳赶赴工作岗位，如果碰上路况不好的村，还必须把摩托停在村口，走路进去。25年如一日，一个从未有过怨言，在任财政所所长的18年里能团结带领所在财政所15次获得文明财政所的老党员，正是他将委以重任的合适人选。

与老局长谈话后的第二天，调任通知正式下了文。25个乡镇财政所所长，4年支付中心主任，采购办主任这个位置仿佛让这位工作了29年的老员工一夜回到了刚参加工作时的状态。

采购办要负责监督管理全市行政事业单位和团体组织购买货物和购买服务的政府采购立项审批工作。作为监管部门，必须对那些紧贴经济脉搏的财政政策、政府采购相关法律法规做到了如指掌。因为只有业务理论精、专业能力强、综合素质高的监管者才能挥舞起政府采购法这一把双刃剑，更好地保护采购人也能避免伤及自己。

从未接触过政府采购的邓主任，像个半工读的学生似的，利用空余的时间学习钻研政府采购相关的法律法规，通过阅读分析典型案例，逐步建立起自己的政府采购程序相关知识体系。

一路走来，又过了五个秋。每每遇上一些棘手的、令人气愤的人和事，邓主任总调侃自己，当年被挑中，是因为自己身宽体胖，肚圆，特别能受气。在这人心惶惶换官比变脸快的时代，谁

不想做个太平官，当个老好人，不批评人也不得罪人，不求有功但求无过，毫无原则一团和气。可是，采购办的主任，要是怕得罪人，只会一味迎合，政府采购这一块土地就会成了滋生腐败的温床。

现实中，有那么一部分人一提到监督就很反感，认为政府采购监管部门总想设门槛让他们无法开展工作。把政府采购监督当成采购工作的掣肘，总想捂着疮疤不让揭。但正如邓主任说的那样，“古语有云，吏不畏我严而畏我廉，民不服我能而服我公。我并没有当上多大的官，我不会阿谀逢迎也不会卑躬屈膝。”监督是对采购人最好的爱护，而自觉接受监督检查也是领导政治上的成熟。光明磊落的就不怕监督，想减少失误的就会欢迎监督，想提高决策水平的人更应该要求监督。让那些偏执的采购单位领导明白，我们采购办的设立并不是政府为采购单位设置的关卡，而是为他们依法依规地采购物美价廉的商品和服务。为此，邓主任带领着我们可谓一路荆棘。从采购办设立之初，几乎所有的采购单位都不明白，为什么自己拿自己的钱去买东西还要你这个外人来批准。经过采购单位一次又一次和那些不良供应商的碰撞和摩擦，和招标代理公司因合作上的事闹得不愉快后，采购单位的办事人员慢慢地意识到，采购办的从严把关是为了保护他们的合法权益不受侵害。苦口婆心的一字一句，一次又一次的矛盾和化解，这样的理解来得太迟了，而又有谁明白它的不易。

弹指间，三十一年韶华在指缝间悄悄地流逝。工作烦重，劳了心又劳了力，心脏偶有梗痛提醒着这个46岁的“年轻小伙”注意分配工作和休息的时间。2013年5月，体检时医生发现邓主任的左心房有杂音，建议他到大医院做个详细的心脏彩超检查，但是那时正好遇到几个大项目要开展，程序繁琐，责任心使然，检查的事抛诸脑后。

那年10月，一次与采购单位、招标代理机构的协调会议上，“我们从严把关是为了保护你们采购单位，……”话未落音，邓主任紧紧抓住胸口的衣服，脸色灰白得有点吓人。这一次，心脏的

剧痛使这个“工作狂”不得不踏进医院。

“左心房二尖瓣膜断裂，影响心脏血液循环。”医生建议马上住院治疗。

从未想过自己会病倒的邓主任一下子懵了，唯一在他的脑海里依然清晰的是“这个单位的采购项目到了这个阶段，接下来要怎么安排才能顺利开展？”“那个采购项目是今年市委市政府的重点项目，急着和采购单位沟通协调……”

得知了邓主任的病情，领导和同事们的电话一个接一个，无一不是劝说他先放下工作，安心进行手术，好好休养。看着身边眼泛泪光的妻子，那一刻邓主任才意识到，平时总是在忙工作，家里都是妻子在照看着。

“对不起，我太忙了，没有好好地照顾家庭，也没有好好地照顾好自己，让你们担惊受怕了。”你绝不会想看到一个中年男人在你的面前红着眼，平时雷厉风行说话中气十足的邓主任说出了让在场所有人都为之感动的一句。“我只是一名将自己微不足道的力量奉献给党的人民公仆，我倒下了还会有来者，但对于我的家庭，我是支柱，所以我不能倒下。你们都放心，我会进行手术，你们等我回去还要在一起并肩作战。”爱家的邓主任，终究还是没让家庭和工作分出个轻重。如果说照顾家庭是出于爱，而坚持工作则更多是因为一份使命感和责任心。

上天眷顾，手术成功后，邓主任的身体恢复情况良好，在家只休息了一个星期的他还是闲不住，“阿娣，我的

身体恢复得差不多了，这么多年了，你也知道我的心思全放在工作上。”他知道妻子会理解他的：“一天没见到那些立项表和那些老朋友们，我都有点坐立难安。还有几个大项目急着处理，和我并肩作战的同事们很需要我。你放心，我保证会照顾好自己的身体，减轻工作量，不会再让你们担心的。”

大半辈子的夫妻了，娣姐虽然不赞成他还没痊愈就再次操劳，但她也不是不知道丈夫的性格，决定了的事情任凭谁劝也是没有效果的。“上班是可以，但你记得别太劳累，要记得你还是半个病人。”和家人稍作沟通后，邓主任又马上投入到工作，把住院期间所积累的工作及时的处理了。他总是那么默默地，像是守护着一些什么……

同一句话，你说一次两次或许还能脸带微笑，但如果同一句话，一天说不下数十遍，这么多年来还每天重复着呢？邓主任依然很耐心，说得语气平和脸带微笑的：“记得项目完成后，按第二点要求把资料拿回来备案。”我曾问过他，为什么每天这么多人来咨询你，你还能一如既往的耐心指导他们，把那些话一次又一次地说出口。他说：“可能你每天都会面对很多不同的单位，说了很多重复的话，也许会变得不耐烦。但是你要记住，可能每一个咨询的办事人员都是第一次接触政府采购这一工作，你是他们的老师也是监督执行者。让他们用正确的方法做正确的事，不走错路，少走弯路，是我们的职责所在。”

在日常的工作中，邓主任总是很

严格很细致地要求自己，也深深地影响着我们。记得刚来采购办的时候，我把资金支付申请书上核定的大写金额写错一个字，或是某页文件少盖了一个章，他总能发现。如果一个纠着一点错误就严厉批评下属的领导，大家都会觉得那些就是鸡蛋里挑骨头，但是邓主任之所以受到大家的爱戴，是因为在他身上我们都学到了一句话，“最好的教育就是言传身教。”他从不批评下属，但从那以后，我会记得一次又一次的检查所有的资料，确保无误才交到邓主任的手上。

就是这样，兢兢业业，勤勤恳恳，孜孜不倦于五尺办公桌，甘当一只拓荒的老黄牛，在政府采购这块领地里，邓主任依然辛勤地耕耘着，将那一颗滚烫而执着的心完完全全地献给了财政事业，在政府采购的历史中，留下了一串串坚实的脚印。

#### ◆后记

也许政府采购管理办公室并不像民政局、公安局那样密切联系群众，为广大市民所熟知，但是它却参与了所有民生工程的采购项目，默默地保护着那些大大小小的政府采购项目公平、公正的生态系统环境，确保财政资金落到最优质的产品和服务上，为民所用。

夜幕低垂，在单位“为人民服务”的金色大字前走过，看着门外散发着温暖黄色光芒的路灯，有一种莫名的感情油然而生。我是一名政采人，我感到很自豪。

（作者单位：四会市财政局政府采购管理办公室）



# 点点滴滴折射灿烂阳光

——记默默无闻的湖湘政采人

## ■ 毛经锋

在政府采购领域工作多年，我结识了许多默默无闻的湖湘政采人，他们为我的工作 and 人生指明了方向。有这样一些事情，让我记忆犹新……

记得那是一次大型商品的采购招标，一个老熟人找到担任采购任务的老于说：“你只要让我们以40万元的价格拿到这项目，我就送你一台苹果6！”这位熟人知道，此时的老于一直用的还是那一款国产的旧手机。一台苹果6，这确实是个不小诱惑。然而，他失算了，老于不为所动，黑着脸下了“逐客令”。仍不死心，他又找来与关系较好的某单位老领导出马游说。然而，他再次失望，老于斩钉截铁地拒绝了。不久，他制定了“拉关系找门路的一律不接待，打电话递条子的一律不理睬，无关闲散人员一律不接触，吃喝宴请一律不参加”的“四不”纪律，并很快通报采购部门所有人。最终，以最实惠的价格35万元竞标，最大限度地维护了单位利益。事后，有人笑问他“亏不亏、悔不悔”时，他笑着解释：手机再贵也有价，但一个党员干部的名誉和形象却无价。

我曾经结识到这样一位工作勤政，严于律己，勇做表率的政策人。他首先把效能监察作为治理经营和防止腐败的重点环节来抓，坚持认真开展工程设计，设备维修，重大设备物资采购和从强化落实制度入手，通过加强各项管理和强化经营责任制，全面执行项目预算管理制度，认真贯彻执行单位“内控”制度，增强部门管理人员责任心，促进管理水平，从而进行规范管理。其次严于律己，在重大物资采购上，严格把工程质量、维修质量、物资价格关，做到“事事从源头抓起，过程步步督察”，特别是在单位大型物质采购上，做到一提方案、二询价、三上会、四在确保产品质量的前提下，降低采购成本费用。记得一次在购买空调时，为了节约，他一天把全市的国美、苏宁等大型的电器城都跑了个遍，最终以全市最低的价格买到手。近两年来，在单位绿化工程、电器更新、文体设备更新等等采购项目上共节约费用

近2万元左右。

他说：“政府采购实际上是政府拿公共资金即纳税人的钱为公众办事，代替公众购买公共产品，也就是说，政府采购也是一种公共服务。要履行公共服务职能，政府采购人员的政治思想素质就显得格外重要。首先，忠实的贯彻党和政府方针、路线，深刻领会政府采购政策，强化服务意识，树立为政府采购主体服务的思想；其次，树立法制观念，认真学习、领会有关政府采购的法律、法规，严格遵守政府采购的行业工作规范，在工作中做到以身作则。再次，树立服务精神，热爱政府采购工。权力再大，大不过责任，权力越大，责任越大。”

还有这样一位政府采购岗位上的同事，他总是以认真负责的态度对待自己的每一项采购工作任务，力图把工作做实、做细、做扎实，高质量高效率地完成每一个任务，勤勤恳恳，从不“讨价还价”，也不“挑肥拣瘦”。特别是在他成为采购部的负责人后，工作压力大、强度高、任务重、人手少，往往一项工作没完成，第二项、第三项工作就接踵而至。为了按时保质地完成各项工作，加班加点成了“家常便饭”：为了完成资料的整理，他曾连续3天加班到晚上十一点多，被领导催促着才肯下班，但下班时仍抱了一大堆资料回家去整理；为了对市场物价的核对，他总是一大早就出门去，下午七八点钟才能回到家上，一天的行程达100多公里；为了完成任务，他总是不分上、下午的，顶着长沙那40度左右的高温 and 明晃晃的烈日，穿梭在市区内100多家卖场。不推诿不抱怨，始终保持良好的精神状态，全身心地投入工作是他一贯的工作作风。

这一幕幕一桩桩事迹就是湖湘政采人的风采，爱岗敬业、尽职尽责，一腔热情献财政。勤奋向上的内在品质、认真扎实的工作作风、吃苦耐劳的工作精神，诠释着湖湘政府采购员的风采和财政干部良好的人品素质。相信，在今后的工作中我们湖湘政采人一定能干得更出色，取得更大的成绩，在本职岗位和财政事务中做出更大的贡献，展现湖湘政采人的风采。

（作者单位：长沙市殡葬事业管理处）

# 善于打假 敢于“打架”

——记山东省平度市教体局装备办主任朱风彬

## ■ 刘晓芳

在山东省平度市政府采购系统，提到朱风彬这个名字，很多人都会竖大拇指。同事们说，他雷厉风行，干事用心；政府采购管理和监督部门的领导说，政府采购过程中能把专业技术、法律法规研究和应用到位的只有他；厂家说，他精明能干，糊弄不了，在平度教育装备项目中别想挣到不合理的钱……除了这些，朱风彬身上还有一个特殊的“标签”——善打、敢打。

近年来，毒跑道、毒校服、毒文具事件屡见报端，这让身为平度教体局装备办主任的朱风彬高度警觉，“绷紧质量弦，采购人要学会两打：一是善于打假，二是敢于打架，这是对采购程序和规则的治理与把控。”基于自身较强业务素养，朱风彬对采购过程中的“打假”和“打架”显得信心十足。

2013年全市中小学图书招标过程中，他看到了一封充斥着攻击和谩骂的情绪化质疑书，在多次正常回复和沟通仍然没有取得满意的情况下，他立刻认识到这是非同寻常的质疑事件，若再按正常的质疑回复也将无果也无终，这势必会影响当年全市中小学达标验收任务的完成。他和分管同志怀揣开给济南市工商局、社保局、新闻出版局和投诉企业的四封介绍信，于第二天一早赶赴济南进行了实地调查，结果发现投诉企业存在着伪造社保证明、办公地址不存在、图书经营许可到期等问题。证据拿到手，他在质疑回复中提出了按照招标文件报名资格要求出具正式社保证明、经营许可证等材料的要求，结果该企业于次日提出了撤销质疑的请求，并如

实承认为别人当枪使用的事实和质疑动机。

“善于打假，就是要在招投标过程中练就一双慧眼，善于发现那些假资质、假业绩、假印章、假委托书、假合同和假技术！”为此，围绕教育装备招标，他建立投标商数据库，从各家资质条件、主营产品到业绩和员工状况等都做到全面掌握。同时积极争取政府采购管理和监督部门及时参与监察，一套行之有效的招标预警机制、核查联动机制建立起来了。那些当年一个皮包装十几个企业公章的投标商由起初的全部参与到越来越少，到最后不再参与投标。“投平度教育装备的标，别做假！”这已成为业内的共识。

“任何时候、任何情况，不要缺乏对人的基本尊重！”朱风彬这样说，也这样做。但每当进入具体项目实施涉及影响到产品和服务质量时，他敢于“打架”的熊脾气也让许多招标代理、专家和供应商领教后而觉得后怕。

2012年4月在他上任后第一个图书招标过程中，政府采购代理在评审结束后发现个别专家没有严格按照标准评分，得知这一情况，作为采购方代表的他立刻认识到问题的严重性，因为本地区图书政采专家寥寥数人，而私营和国营图书供应商的竞争又是相当激烈。在及时征得管理和监督部门的同意后，他冒着得罪专家的风险，针对专家客观评分不一致的情况，当场提出了评审复核的请求，详细解析评分的具体标准和把握原则。一个基本形成的招标结果，在专家细审招标文件后的复核中被当场改变了。事后朱风彬半开玩笑的说：“跟专家‘打



架’需要底气！评标结束后，尽管专家不愿跟我握手、道别，那份让人难堪的尴尬相对于330多万的项目的顺利开标而言不算啥了！”当时他擎着没有被握的手，也没有跟专家说再见。而此后平度连年的图书采购评审专家都由从当地抽取变成了从全省专家库随机抽取。“这一架，打的值！”时到今天，他仍这样说。

朱风彬和他的团队凭着“善打”“敢打”赢得了政府采购管理监督部门、招标代理、评审专家和供应商的服气，而他之所以“善打”“敢打”，最大的底气则是自身专精的业务素养。用朱风彬自己的话说，装备技术专业化、招标技能专业化是保证政府采购质量的重要前提。

2011年9月，42岁的朱风彬被组织安排担任平度教体局装备办主任。为全市教育系统搞教育技术装备，在很多人看来是一门“肥差”，但面对全市各级各类学校的多方需求和鱼目混杂的供给市场，同时面临需要与多个政府部门打交道，需要与相关公司沟通谈判，这对于中文系出身、又是半路出家的他来说，除了感受到压力大之外没有丝毫的兴奋。上任之后不久的第一次招标，更是让他感受到身上的担子之重、责任之大。在2012年1月全市学校多媒体设备采购项目中，由于同事们也是第一次参照新规范制定招标文件，对涉及产品采购的资质条件、技术标准、评分办法和合同约定等都没有做相应的调整和完善，临近发标的论证会上，专家的一句“你们可能招的是垃圾产品”让他出了一身冷汗。第一次招标经历让他清醒地认识到，摆在自己眼前的不是简单的货物购置与买卖，而是一个严肃的技术活、良心活！如何花好政府的每一分钱？如何不被基层学校戳自己的脊梁？这成为

他履职当初考虑的首要问题，也成为他和三位同事在四年多的时间里不断践行、完善的工作要求和努力实现的工作目标。为此，他将树立正确的装备理念、把握科学的采购导向作为工作突破的关键，提出了“科学统筹，兼顾点面；把握主流，适度超前；摸准成本，科学预算；明细标准，力保中坚；细化过程，确保规范；质量至上，严格把关”的工作要求，围绕“规范采购，保证质量”的底线，把建设一支“全能通用”的采购队伍作为首要工作，从促进教育装备政府采购工作专业化发展的角度出发，把促进装备技术专业化、采购知识技能专业化作为队伍建设的两大支撑。他通过组织外出学习参观、厂家实地考察、网上查询等形式，让同事们明晰分管项目的技术参数和标准，掌握装备项目的主流技术、主流品牌与产品。同时，他注重培养和提高工作人员对市场调查、分析和判断的能力，研究和分析产品价格的变动趋向，科学地进行采购价格和采购成本的核算。他还从书店买来了招标师资格考试的四本教材，和三位同事一头扎进了法规文件堆中，政府采购法、合同法、招标投标法、地方财政法规等大大小小20多个法律法规成为研究掌握的对象。在几个月内熟悉了所有的法律法规程序，很快做到了专业“问不倒”，数据“一口清”。此外，他还在装备项目逐个实地调研的基础上，根据装备分类，吸纳外聘专家、装备办负责人员、学校专业技术人员分别成立教育技术装备专家工作小组，全面参与装备计划及采购标准的制定、招标文件的把关、施工过程的监督以及项目的验收，确保了各项目采购工作均能达到“过程顺利、各方满意”的效果。

“不自私，不粗心”，是朱风彬时常说的话，这也是他对自己和团队所做的职业底线要求。如何让自己及同事守住这一职业底线？如何确保科室人员从业安全、分管事业发展安全、执业过程操作安全？他探讨走好了“纪律约束、制度规范、标准引领”三步棋。一方面，他和同事约法三章：任何项目不经基层调研和专家论证不立项；任何立项涉及的商业秘密不出办公室；任何项目的洽谈都在办公室；尊重所有供应商但不得接受吃请和礼品……这些都成为四位同志多年来共同遵守的信条。因为工作特殊，亲戚朋友请吃饭他都要问问有没有供应商参与，有就坚决不去；科室同志的四位家属偶尔相遇，共同的反映是都知道自己的爱人很忙，但都不知道自己爱人花多少钱、负责啥项目。另一方，他着手制定了《平度市教育体育局关于进一步规范教育技术装备采购工作的意见》，确保了工作行为规范和装备质量。此外，他还养成了带着“放大镜”审慎地看待每项采购的工作习惯——对每一个采购项目进行详细的分析和研究，放大每一个可能存在的问题。供应商以往出现的偷工减料、偷梁换柱，更换产品、变更合同内容、增补项目，违规谋利等，均被他和同事见招拆招，一一攻破。

“群众对于政府采购工作的误解有着复杂的原因，既有专业素养的缺乏，也有对公权力的不信任，还有对运作企业的担忧。作为政府采购人员，肩负着把好采购关、花好财政钱的重要职责，只要业务精湛、自身端正、坚持原则、规范运作，来自公众的信任必将水到渠成。而一旦具备了信任，很多所谓的社会矛盾也就自行消散。”

（作者单位：山东省平度市教育体育局）



# 有志·有识·有恒

——记上海市政府采购中心秦志龙

## ■ 杨春燕

听说这次的采访对象有秦志龙，我当时心里就乐了，因为虽然只通过电话，我们已然是“没见过面的老朋友”了。

“杨编辑，你好！我们这次终于见面了！”当看到站在办公室门口的我时，秦志龙快步走过来热情地打招呼，我也赶紧把他上下打量。只见他理着小平头，再仔细看，鬓角已经有些发白。“他还真是很精干呢”，我心里正嘀咕着，突然又听到他说：“上次稿子的事情，还要感谢你。”

“哪里，是我们应该感谢您的投稿，还尊重编辑意见修改稿件。”就这样，我们从那一次的稿件开始聊了起来……

## 写作大户——“书”写岁月，成就人生的丰厚积淀

几个月前，一篇稿件引起了我的注意。文章开宗明义，指出目前实行的、完全由第三方专家决定采购结果的政府采购制度存在很多弊端，对各种问题和隐患剖析后，提出可参照我国法官判案机制对现有评审制度进行改革。

看完文章后，第一感觉是作者思路严谨、眼界开阔，文中还参考借鉴了国外同类情况的处理方式，让人眼前一亮，只不过字数与排版需求有差异，所以我通知他需要增加一些字数。电话中，秦志龙很爽快答应了，得知可能会因为修改推迟在下一期刊登后，马上表示“先改好再说”，还很诚恳地征求修改意见。

再聊到这篇文章的时候，秦志龙告诉我，其实大部分的写作思路早已经形成，并且以《现行专家评审制度有待完善》为题，2009年在其他媒体上刊登过。这次“新瓶装旧酒”一方面是更进一步详细阐述了问题的解决方式，同时也因为多年来，一直觉得现实工作因为制度性的根本问题得不到解决而掣肘，他希望不断思考、厘清思路，更希望能通过自己的“不断发声”，引起相关方面的重视。

“我喜欢写作，但见书见报并不是最终的目的，我更享受写作的过程——不断捕捉灵感，不断突破原有思路局限，甚至先人一步，窥见行业发展中可能触碰到的暗礁，提出具有操作性的专业意见，这种成就感以及由此带来的对所从事行业的归属感，对我来说，是最重要的推动力量。”

无怪乎他十余年间便在《中国财

经报》《中国政府采购报》等专业报纸杂志发表了政府采购方面的文章100多篇。想到这里，有个“蠢问题”不知不觉冒了出来——

“听说采购中心工作是比较忙的，特别是在您刚刚进入单位的时候，起步之初的采购中心工作一定千头万绪……说实话，我有点想象不出这十多年来，您是怎么匀出时间来进行大量写作的？”

看来这个问题秦志龙已被“拷问”多次，他边点头边微笑着说：“说到时间安排，我对时间确实是算得非常紧的，每天都有严格的生活规律，别人的时间也许或是以小时、半小时计，而我对时间的把控会精确到分钟。”单位的保安都知道，采购中心8点半上班，但秦志龙几乎每天都7点05分准时到单位，接着开始锻炼身体，然后8点20走进办公室，调整到工作模式。在一般人眼中，他过着“清教徒”一般的生活。“就比如刚参加工作时，我最大的爱好就晚上等别人都下班走了，一个人留在单位做试验，这不是领导要求，也完全不计算加班报酬，可能是因为除了工作和学习之外，我没有其他任何爱好吧！”他自我解嘲笑着说道。



耕耘什么，就收获什么。正因此，他才能成为采购中心的“写作大户”，获得市机管局“知识型职工”光荣称号。

“那您写的文章基本上都是跟政府采购相关的吧？”一边翻着手厚厚的《秦志龙文集》，我一边不经意间问道，回答却令人意外——

“不是的，其实刚工作不久，大概是从1987年开始吧，我就开始在《电脑应用时代》《微波与通讯》《棉纺织技术》《上海微型计算机》等专业刊物上发表了文章……后来换工作之后，在《上海市政工程》《市政设施管理》等专业刊物也发表了一些文章。”

从“计算机”到“市政工程”，再到现在的“政府采购”……看出我的惊讶，秦志龙咧嘴笑了笑，把话头引到了37年前。

### “获奖大户”——“敢于归零”，拥抱人生的每一次转折

1980年，当时年仅16岁的秦志龙考入了现在的西安电子科技大学，就读于计算机专业。毕业进入电子工业部第五十研究所工作后，酷爱钻研科技的他很快在工作中崭露头角，主持设计的“喷水

织机计算机实时监测系统”荣获电子工业部第五十研究所科技进步二等奖，参加设计的“集散型用电负荷监控系统”荣获机械电子工业部科学技术进步三等奖，1991年他还胸前戴着大红花，来到人民大会堂代表五十所出席国家科技奖励大会。

学有所成、学有所用，大概是所有知识分子的最高梦想了，提起那段完全由“0”和“1”交织而成的“虚拟”岁月，秦志龙至今仍是一脸沉醉的样子。

“我情商不高，与跟人打交道相比，我更喜欢跟机器打交道。当时五十所有一些废弃的进口仪器，在别人眼里没什么，在我眼里就是蒙尘的宝贝。每天下班单位只剩我一个人的时候就是我最开心的时刻，把那些‘宝贝’一个个拿出来鼓捣，直至修好。”单位没人在意这些事情，更不可能有什么奖励，连加班都不算，但是在他心里，这是一个真正享受的过程，再说，仪器修好了还能给国家省不少钱呢。

十年后，一次偶然的机，秦志龙作为专业技术人才被引进到上海市市政工程管理处，负责计算机系统的应用指导、维护、管理和若干科研项目的工作，并兼任“上海市计算机应用能力考核（初级、中级）”培训师。尽管从科研技术人员转为科研项目管理人员，跨度不

小，但很快他又交出了漂亮的成绩单——参加研究完成的“上海市城市道路辅助管理系统”荣获上海市科技进步三等奖，“上海市城市桥梁管理系统”获上海市市政工程施工局科技进步二等奖……

不过说起“跨度”，最大的转折还应该是1999那次应聘。当时只有35岁却已是高级工程师的秦志龙参加了采购中心史上最为“麻辣”的一场招聘，在三四百人中经过层层选拔，成为了第一批招录的8位员工之一。

“听说其实您在原单位工作开展很顺利，被评为市政工程施工局‘新长征突击手’，单位还给您配了车，怎么会想到又一次放弃已有的一切，选择重新开始呢？”

“我是在报纸上看到招聘广告的，说实话第一感觉，觉得招聘条件非常高，紧接着心里一跳，觉得政府采购完全是个新生的事物，很新鲜，感觉到这在将来会是一项非常有意义的工作。再说，当时已经35岁，就年龄槛来说，已经是我最后一次机会了。”

听到这里，想起一段曾看过的话——

没有对或错的选择，只有心的指引的选择。

如果我很明确自己要什么，并且会朝着那个方向坚定地走下去。如果沿途还有惊喜和改变，我也会凝视它、思考它、审视它、选择它。

荣耀声名、经济回报，都是附属品，辅助我们获得更多的人生自由和内心满足。

人们喜欢慨叹命运的跌宕、生命的无常。然而，我们在这个世界上，选择什么就成为什么。人被塑造，也自我塑造。如今，坐在我对面的这位上海市政府采购中心采购二科科长、全国十佳集采业务标兵，再一次让名字后面写满了闪亮的成绩，硬生生让生命中的每一次转折都弯成了前进的阶梯。

### “采购大户”——“位卑不忘忧国”，演绎人生的别样精彩

“杨编辑有没有想过，花钱有四种方式——花自己的钱给自己买东西；花自己的钱给别人买东西；花别人的钱给自己买东西；花别人的钱给别人买东西。政府采购，就是其中的最后一种。”谈起政府采购，秦志龙先给我这个门外汉做起了“入门式”宣教。

采访的关系，我是带着一双耳朵来的，给我做宣教容易，但是十几年前

政府采购刚开始那会儿，宣教渠道少，而且制度新，有很多没有理顺的地方，每天都要面对各种不理解和抱怨。为此，秦志龙一方面积极沟通，尽可能争取服务对象的理解，另一方面继续发挥自己的“钻劲”，推进顾问式采购理念，将服务环节前移，并在采购过程中发挥自己的专业知识和采购经验，为采购人提供全程的咨询和跟踪服务，提高采购成功率。在采购组织方法上，还会同本部门创新建立信息集成项目全电子招标投标工作方法，在项目实施过程中，基本实现无纸化，方便了供应商。

十多年来，完成采购合同1400多个、采购金额40多亿元，一人占去采购中心采购总额10%；由他负责采购的“基于市民电子健康档案的卫生信息化工程”总投资约为8亿元人民币，是中心成立以来最大的信息化项目。

不过，对于这位采购中心的“老人”来说，光看这些数字还略显平面了一些，采访中，更让我动容的是这样一些细节：

比如，他的细心——“开标后的客观性审核，看似容易却不能大意，比如要检查相关材料是否盖好章、签好字，一旦没有，这种不起眼的‘低级错误’都有可能导致废标。”

比如，他的“机心”——“对供应商不能问‘能不能？’要问‘怎么做？’跟你采访一样，我自己也设计了一整套问题，供应商到底合适不合适，我一般通过几个问题就可以掂出斤两来。”

比如，他的匠心——“根据国家出台的对中小企业扶持政策，在投标中只要声明自己身份符合，就可以凭小微企业身份享受评审优惠。那具体执行中，怎么统一执行口径？是只针对企业，还是将个人团体、事业单位也纳入考虑范围？不同行业认定标准不同，那面对跨行业企业时如何认定？这都是需要我们进一步去思量。没有答案，要寻找答案；没有现成答案，就要考虑可能的最佳解决方案，并尽可能向有关部门呼吁……”

采访快结束时，我抓住机会问了最后一个问题：“您觉得‘事业’和‘职业’有什么本质区别？”

“‘事业’是这样子的一个东西——你为了把它做好，不会再去考虑其他的问题、其他因素，一门心思只想做好。要问为什么？我想我算是知识分子吧，这大概就是古人说的‘位卑未敢忘忧国’的一种情怀。”秦志龙不假思索这样回答。

（作者单位：《上海后勤》杂志社）

行业最新的资讯发布

案头必备良师益友



# 欢迎订阅

## 《中国政府采购报》!

欢迎广大读者随时到当地的邮局直接订阅本报

财政部指定政府采购信息发布媒体

国内统一刊号：CN11-0276 邮发代号：1-388

每周二、五出版(每期8版)

全年定价：276元，零售每份3元，可破月、破季订阅

联系人：中国政府采购报社发行部李嫣

发行热线：(010) 63806052

网址：[www.cpgnews.cn](http://www.cpgnews.cn)

### 增值服务

2018年与中国邮政合作推出手机阅读功能，凡订阅本报的读者随时随地可阅读本报的重头文章和招标公告信息，还可免费阅读包括《读者》《三联生活周刊》在内的170多种期刊内容和1万余小时听书节目。